

**PROCÈS-VERBAL** de la réunion du quatrième Forum Culture et Organismes de service suivant le XXVIII<sup>e</sup> Congrès [28-FCORG-05], tenue le 22 novembre 2018, à compter de 9 h, à la salle Chopin de l'hôtel Plaza Québec, situé au 3031, boulevard Laurier à Québec, sous la présidence du confrère STEVE DORVAL, président régional de la Région 01, Québec — Chaudière-Appalaches.

---

## OUVERTURE DU FORUM

Le confrère STEVE DORVAL, président régional de la Région 01, Québec — Chaudière-Appalaches, président d'assemblée, est assisté par la consœur MÉLANIE DÉZIEL, vice-présidente nationale, ainsi que par la consœur NATHALIE GARVIN, présidente régionale de la Région 08, Abitibi — Témiscamingue — Nord-du-Québec, qui agit comme secrétaire d'assemblée.

En premier lieu, le confrère STEVE DORVAL, président d'assemblée, souhaite la bienvenue aux délégations présentes et laisse la parole à la consœur MÉLANIE DÉZIEL, vice-présidente nationale, qui présente les personnes des différents services attirées au soutien du Forum. Il s'agit des consœurs LUCE MICHAUD et KARINE DEXTRAS-PAQUETTE, conseillères à la Négociation; des consœurs SOPHIE WESTMAN-VAILLANCOURT, MYRIAM GAUDREAU et du confrère JOHNNY POULIN, personnes conseillères aux Recours et relations de travail; du confrère SOULEYMANE GUEYE, conseiller à la Classification et de monsieur GABRIEL ARRUDA, conseiller à la Recherche. La consœur DÉZIEL termine son intervention en évoquant le contexte social politique depuis l'élection du nouveau gouvernement caquiste.

La consœur NATHALIE GARVIN, secrétaire d'assemblée, dépose une pétition lancée par Le Mouvement autonome et solidaire des sans-emploi (MASSE) le 22 octobre dernier dans le cadre de sa campagne « *De travailleuse à chômeuse, même injustice, même combat* » qui vise à défendre l'accessibilité à l'assurance-chômage dans une perspective féministe. Cette pétition, que les personnes participantes sont invitées à consulter et à signer, s'adresse au gouvernement canadien pour un accès universel à l'assurance-emploi.

## ORDRE DU JOUR

### AUX FINS DE DÉCISION

1. **Accréditation des personnes titulaires d'une délégation officielle**
2. **Lecture et adoption de l'ordre du jour [28-FCORG-05]**
3. **Approbation du procès-verbal du Forum du 15 juin 2018 [28-FCORG-04]**

### AUX FINS D'INFORMATION

4. **Équité procédurale : rôle du délégué – vidéo, atelier et plénière**
5. **Suivis CRT-CRP et présentation des services en ligne**
6. **Rapport de l'Exécutif national au Conseil syndical**
7. **Modifications apportées à la Loi sur les normes du travail (LNT)**
8. **Présentation des membres du Forum et de leur accréditation – Place aux délégations**
9. **Évaluation de la rencontre**

## 1. ACCRÉDITATION DES PERSONNES TITULAIRES D'UNE DÉLÉGATION OFFICIELLE

### 1. PROPOSITION N° 1

28-FCORG-05-P-13

Il est proposé par la consœur GENEVIÈVE VÉZEAU

Appuyé par le confrère MARIO MAURICE

Que l'on accrédite les personnes titulaires d'une délégation officielle.

(Voir à l'annexe A la liste des personnes titulaires d'une délégation officielle)

PROPOSITION ADOPTÉE

## 2. LECTURE ET ADOPTION DE L'ORDRE DU JOUR

### 2. PROPOSITION N° 1

28-FCORG-05-P-14

Il est proposé par le confrère ANDRÉ BELEC

Appuyé par le confrère RÉMI DION

Que l'on adopte l'ordre du jour du Forum Culture et Organismes de service [28-FCORG-05] tel que présenté.

PROPOSITION ADOPTÉE

## 3. APPROBATION DU PROCÈS-VERBAL DU FORUM DU 15 JUIN 2018 [28-FCORG-04]

### 3. PROPOSITION N° 1

28-FCORG-05-P-15

Il est proposé par la consœur HÉLÈNE ST-HILAIRE

Appuyée par la consœur NADÈGE PLUNIER

Que l'on approuve le procès-verbal du Forum Culture et Organismes de service du 15 juin 2018 [28-FCORG-04] tel que présenté.

PROPOSITION ADOPTÉE

La consœur NATHALIE GARVIN, secrétaire d'assemblée, avise les membres qu'une réservation a été effectuée au restaurant Ginger de l'hôtel Plaza Québec pour le dîner offrant un menu conçu pour l'évènement.

Le confrère YVON BRAULT, trésorier général, précise et différencie la façon de remplir adéquatement les notes de frais, d'abord aux personnes qui participent seulement au Forum, ensuite à celles qui assisteront aux deux instances, Forum et Conseil syndical.

## 4. ÉQUITÉ PROCÉDURALE : RÔLE DU DÉLÉGUÉ – VIDÉO, ATELIER ET PLÉNIÈRE

L'assemblée accueille la consœur MYRIAM GAUDREAU et le confrère JOHNNY POULIN, personnes conseillères aux Recours et relations de travail, qui proposent une séance d'information destinée à clarifier les étapes du processus d'intervention de la personne déléguée syndicale lorsqu'elle accompagne une personne salariée convoquée à une rencontre par son employeur.

Toutes les étapes du processus sont abordées : 1) la rencontre préparatoire avec la personne salariée; 2) les consignes et attitudes à adopter durant l'entrevue; 3) la prise de notes en cours de réunion et, finalement, 4) l'après rencontre, qui déterminera si le dossier est réglé ou s'il y aura grief.

En parallèle, une vidéo produite par les Communications démontrant en action les étapes du processus accompagne la présentation. Notons que tous les acteurs du film sont des personnes employées du SFPO.

Pause à 10 h 25 Reprise des travaux à 10 h 50
--

En terminant, les délégations sont invitées par la consœur MÉLANIE DÉZIEL, vice-présidente nationale responsable du Forum, à participer à une plénière d'échanges qui suscite l'interaction et permet de compléter l'information et d'échanger de nombreux conseils utiles pour tous.

## 8. PRÉSENTATION DES MEMBRES DU FORUM — PLACE AUX DÉLÉGATIONS

La consœur MÉLANIE DÉZIEL, vice-présidente nationale responsable du Forum, invite les délégations à présenter l'accréditation qu'elles représentent. À tour de rôle, les membres qui interviennent font état des différents problèmes rencontrés, spécialement de ceux qui persistent, de leurs inquiétudes, mais également des améliorations et des nouveautés survenues dans leur milieu respectif depuis le dernier Forum : il est question des relations avec l'employeur, bonnes et mauvaises, de problématiques vécues avec les Ressources humaines, des activités organisées au travail, des enjeux et avancées de la négociation, etc.

De nombreuses personnes en profitent pour souligner l'aide reçue de la part des personnes conseillères des Recours pour l'écoute et l'appui reçus dans le règlement de nombreux litiges.

Soulignons que les travaux de négociation sont en cours et, pour plusieurs accréditations, se poursuivent de façon positive.

Ajournement pour le dîner à 11 h 30 Reprise des travaux à 13 h 30
--

## 7. MODIFICATIONS APPORTÉES À LA LOI SUR LES NORMES DU TRAVAIL (LNT)

Le confrère RONALD COQUELIN, coordonnateur aux Recours et relations de travail, fait état des modifications apportées à la Loi sur les normes du travail. Le 12 juin dernier a été adopté et sanctionné à l'Assemblée nationale le *projet de loi n° 176*, Loi modifiant la Loi sur les normes du travail et d'autres dispositions législatives afin principalement de faciliter la conciliation famille-travail.

Les changements apportés touchent, notamment : la conciliation travail-famille, les congés rémunérés, les absences fortuites, les disparités de traitement, la prévention du harcèlement psychologique et sexuel, la réglementation des agences de placement et agences de recrutement de travailleurs étrangers temporaires, la responsabilité de l'administrateur ou du dirigeant.

Plusieurs de ces modifications, dont certaines affecteront les conventions collectives, sont en vigueur depuis le 12 juin et d'autres entreront en vigueur en janvier 2019.

Le confrère COQUELIN invite les personnes déléguées à intervenir au fur et à mesure de la présentation pour éclaircir les points plus nébuleux, et précise que sa présentation ainsi que les documents afférents seront disponibles sur *Mon SFPO en ligne*.

## 6. RAPPORT DE L'EXÉCUTIF NATIONAL AU CONSEIL SYNDICAL

La consœur MÉLANIE DÉZIEL, vice-présidente nationale, résume le *Rapport de l'Exécutif national* qui sera présenté au Conseil syndical, déjà disponible sur *Mon SFPO en ligne*.

- ◆ Hausse des cotisations syndicales : puisque nos membres ont voté contre cette majoration, d'autres solutions devront être envisagées pour ramener l'équilibre financier au Syndicat, conscient qu'il devra faire des choix judicieux concernant ses futurs combats.
- ◆ Prochaine ronde de négociation des conventions collectives actuelles qui se termineront le 31 mars 2020 : une réflexion a été amorcée et partagée lors de la Rentrée à toutes les personnes élues de l'organisation à ce propos. Comme la plupart des assemblées locales nous ont fait part du peu de gain monétaire obtenu au fil du temps, nous croyons qu'il serait peut-être temps de travailler autrement pour arriver à des résultats différents.
- ◆ Syndicalisation des personnes étudiantes dans la fonction publique : des travaux ont été entrepris et la négociation se poursuit.
- ◆ Relativités salariales 2019 des personnes élues : les membres de l'Exécutif national ont convenu qu'aucun ajustement ne serait appliqué à la structure salariale en fonction des travaux de relativité prévus à la convention collective Fonctionnaires 2015-2020. En conséquence, aucune hausse de salaire ne sera effectuée pour les personnes élues en 2019.
- ◆ Renouvellement de l'assurance collective 2019 pour nos membres : le Comité des assurances soumettra ses travaux aux délégations du Conseil syndical de demain. Une vidéo a récemment été mise en ligne pour faire la promotion et augmenter la compréhension de notre régime collectif.
- ◆ Enquête effectuée par le SFPO sur les inspections : les inspecteurs et inspectrices ont répondu en très grand nombre au questionnaire en ligne de la première étape de la recherche, et les résultats de l'enquête seront dévoilés lors du Conseil syndical de demain.
- ◆ Intelligence artificielle (IA) : un nouveau projet de recherche sur l'intelligence artificielle (IA) a été entrepris par madame NADIA LÉVESQUE, conseillère à la Recherche et défense des services publics, et monsieur GABRIEL ARRUDA, conseiller au même service. Monsieur ARRUDA est présent au Forum et accepte de produire un bref exposé et de répondre aux questions des délégations.

Le confrère CHRISTIAN DAIGLE, président général, rencontre l'assemblée pour parler de négociation, de nouveautés, et de stratégies qui seront développées pour signer les meilleures conventions collectives pour les membres. Il en profite pour souligner le travail des conseillers et la diversité des services offerts par le Syndicat, de la Négo jusqu'aux Communications, et insiste sur l'importance de la transmission de l'information au sein des accréditations à la suite des forums. Le confrère DAIGLE termine en remerciant les membres de leur participation.

- ◆ Monsieur GABRIEL ARRUDA est également invité à expliquer son travail de recherche sur la possibilité de scrutin électronique au SFPO. Pour être en mesure de prendre une décision éclairée, le Syndicat doit poursuivre la recherche et mesurer tous les impacts qui sont en jeu.
- ◆ La consœur MÉLANIE DÉZIEL, vice-présidente responsable du Forum, parle des alliances du SFPO, notamment de la Campagne Centraide, du Collectif pour un Québec sans pauvreté ainsi que de la Coalition Main Rouge, opposée à la tarification et à la privatisation des services publics.
- ◆ Elle termine sur une note engagée en mentionnant l'appui du SFPO à la coalition Sortons la Caisse du carbone par la recommandation suivante qui sera proposée au Conseil : « Que le SFPO appuie la coalition Sortons la Caisse du carbone et qu'une démarche soit entreprise afin que le comité de retraite

du RREGOP appuie également cette coalition ». La consœur NATHALIE GARVIN ajoute que la FTQ, de son côté, appuie cette coalition.

Après son exposé, la consœur DÉZIEL invite les participants à exprimer leurs préoccupations et ouvre une période d'échanges et de questions.

## 5. SUIVIS CRT-CRP ET PRÉSENTATION DES SERVICES EN LIGNE

Tout d'abord, la consœur MÉLANIE DÉZIEL, vice-présidente nationale, invite les délégués membres de CRT-CRP à se présenter au micro pour expliquer ce qui se passe dans leur organisme. Plusieurs n'assistent pas aux rencontres, mais quelques personnes déléguées présentent les problématiques rencontrées, par exemple, de toujours ramener les mêmes points parce que rien n'est jamais réglé. On rapporte également certaines anecdotes avec des membres qui ne collaborent pas avec les personnes déléguées. Cette partie du Forum prend la forme de « Place aux délégations » où chacun exprime sa couleur et réalise les avantages et inconvénients des différents milieux de travail membres du Forum.

Ensuite, la consœur NATHALIE GARVIN, secrétaire d'assemblée, explique la procédure d'utilisation pour *Mon SFPO en ligne* à l'aide d'une page démo. *Mon SFPO en ligne* est un site réservé aux représentantes et représentants régionaux, aux dirigeantes et dirigeants ainsi qu'aux déléguées et délégués du palier local du SFPO. Après avoir créé un compte, il est possible de consulter le dossier syndical personnel, de recevoir des messages du siège social via le babillard et de télécharger les documents de la section « Documentation et outils ». Par exemple, les documents d'instances comme les ordres du jour et les procès-verbaux, les formulaires les plus courants et certains documents ou listes spécifiques à la section. L'accès à *Mon SFPO en ligne* est rattaché au statut de personne déléguée et se termine lorsque son mandat prend fin. Pour toute question : [communication@sfpq.qc.ca](mailto:communication@sfpq.qc.ca).

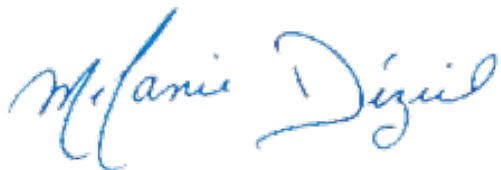
## 9. ÉVALUATION DE LA RENCONTRE

Le confrère STEVE DORVAL, président d'assemblée, invite l'assemblée à remplir le formulaire d'évaluation pour connaître leur degré de satisfaction par rapport à la présente instance. Il suggère de faire part des sujets qu'ils souhaiteraient débattre au prochain Forum.

L'ensemble des sujets inscrits à l'ordre du jour ayant été discutés, le confrère STEVE DORVAL, président d'assemblée, annonce la levée de la séance du Forum Culture et Organismes de service [28-FCORG-05] à 15 h 45.

## REMERCIEMENTS

Nous tenons à remercier toutes les personnes qui ont collaboré au succès de ce Forum.



Mélanie Déziel  
Vice-présidente nationale  
Responsable du Forum Culture et Organismes de service du 22 novembre 2018 [28-FCORG-05]

## DOCUMENTS OFFICIELS FORUM CULTURE ET ORGANISMES DE SERVICE

- ◆ Ordre du jour du Forum Culture et Organismes de service du 22 novembre 2018 [28-FCORG-05]
- ◆ Procès-verbal du Forum Culture et Organismes de service du 15 juin 2018 [28-FCORG-04]
- ◆ Autres documents :
  - Annexe A – Liste des personnes titulaires d'une délégation officielle
  - Évaluation de la rencontre