

**PROCÈS-VERBAL** de la réunion du troisième Forum Revenu suivant le XXVIII<sup>e</sup> Congrès [28-FARQ-03], tenue le 23 novembre 2017, à compter de 9 h, à la salle Albatros du Four Point by Sheraton Québec, sis au 7900, rue du Marigot à Québec, sous la présidence de la consœur CÉLINE BONNEAU, présidente régionale par intérim de la région 6 – Bas-Saint-Laurent – Côte-Nord – Gaspésie et Les Îles.

---

## **OUVERTURE DU FORUM**

La consœur CÉLINE BONNEAU, présidente d'assemblée, présente le président général, le confrère CHRISTIAN DAIGLE. Celui-ci s'adresse à la délégation au sujet de la manifestation sur l'Échec des paradis fiscaux qui se déroulera sur la Colline parlementaire sur l'heure du dîner. Il rappelle l'importance de la mobilisation.

La consœur CÉLINE BONNEAU, présidente d'assemblée, prononce l'allocution d'ouverture. Elle est assistée des consœurs MARIE-CLAIRE Baigner, représentante régionale de la région Montréal – Laval – Montérégie, MARYSE ROUSSEAU, 1<sup>re</sup> vice-présidente nationale et du confrère FRANCK DI SCALA, coprésident régional de la région Montréal – Laval – Montérégie.

## **ORDRE DU JOUR**

### **AUX FINS DE DÉCISION :**

1. **Accréditation des personnes titulaires d'une délégation officielle**
2. **Accréditation des personnes titulaires d'une délégation participante**
3. **Lecture et adoption de l'ordre du jour [28-FARQ-03]**
4. **Approbation du procès-verbal du Forum Revenu du 15 juin 2017 [26-FARQ-02]**

### **AUX FINS D'INFORMATION :**

5. **Suivi du dernier Forum**
6. **Place aux délégations**
7. **Bilan des travaux**
  - 7.1 Comité des relations professionnelles (CRP)
  - 7.2 Révision globale de la classification
  - 7.3 Plan d'action – Centres d'appels
8. **Bilan des Forum**
9. **Profil des compétences**
10. **En route vers la prochaine négociation**
11. **Divers**

## 1. ACCRÉDITATION DES PERSONNES TITULAIRES D'UNE DÉLÉGATION OFFICIELLE

La consœur CÉLINE BONEAU, présidente d'assemblée, valide les personnes titulaires d'une délégation officielle.

### 1. Proposition n° 1

28-FARQ-03-P-13

Il est proposé par le confrère RÉAL QUESNEL  
Appuyé par la consœur DANIELLE DUGUAY

Que l'on accrédite les personnes titulaires d'une délégation officielle. (Voir à l'annexe « A » la liste des personnes titulaires d'une délégation officielle ou participante.)

**PROPOSITION ADOPTÉE**

## 2. ACCRÉDITATION DES PERSONNES TITULAIRES D'UNE DÉLÉGATION PARTICIPANTE

La consœur CÉLINE BONNEAU, présidente d'assemblée, valide les personnes titulaires d'une délégation participante.

### 1 Proposition n° 1

28-FARQ-03-P-14

Il est proposé par la consœur HÉLÈNE ROY  
Appuyé par le la consœur LYNE BOUCHARD

Que l'on accrédite les personnes titulaires d'une délégation participante.

**PROPOSITION ADOPTÉE**

## 3. LECTURE ET APPROBATION DE L'ORDRE DU JOUR

### 1. Proposition n° 1

28-FARQ-03-P-15

Il est proposé par la consœur LYDIA MÉTIVIER  
Appuyé par la consœur MADELEINE RAINVILLE

Que l'on adopte l'ordre du jour comme présenté en laissant le sujet **11. Divers** ouvert.

**PROPOSITION ADOPTÉE**

## 4. APPROBATION DU PROCÈS-VERBAL DU FORUM [28-FARQ-02]

### 4. Proposition n° 1

28-FARQ-03-P-16

Il est proposé par la consœur HÉLÈNE ROY  
Appuyé par la consœur LYNE BOUCHARD

Que l'on adopte le procès-verbal du Forum Revenu tenu le 15 juin 2017 [28-FARQ-02].

**PROPOSITION ADOPTÉE**

Pause de 10 h 45 à 11 heures

## 6. PLACE AUX DÉLÉGATIONS

La consœur CÉLINE BONNEAU, présidente d'assemblée, laisse la place aux délégations afin de discuter de différentes problématiques vécues dans les milieux de travail. Les sujets suivants sont discutés : les assurances, le recrutement difficile d'employé à temps complet (ETC) dans certaines régions, les payes des occasionnels, les effets dans certains dossiers avec l'*Arrêt Jordan*, la surveillance soutenue dans les centres d'appels ainsi que l'écoute téléphonique constante. La sous-traitance, le remplacement temporaire, la manifestation sur l'Échec des paradis fiscaux, le centre d'assistance du service à la clientèle (CASC) et les responsabilités parentales sont également des sujets discutés. De plus, il est question des heures de formation à l'interne et du temps supplémentaire. Des questionnements sont aussi apportés concernant les recours que les membres ont lorsqu'ils veulent faire un grief ou encore faire intervenir un conseiller ou autre sans en subir les conséquences.

## 7. BILAN DES TRAVAUX

### 7.3 Plan d'action – Centres d'appels

La consœur CÉLINE BONNEAU, présidente d'assemblée, invite madame NADIA LÉVESQUE, conseillère à la recherche, à s'adresser à la délégation concernant ce sujet. Celle-ci présente l'état d'avancement du plan d'action sur «Les centres d'appels de la fonction publique et parapublique».

Ajournement à 11 h 35  
Reprise des travaux à 13 h 35

## 5. SUIVI DU DERNIER FORUM

La consœur CÉLINE BONNEAU, présidente d'assemblée, invite la consœur MÉLANIE DÉZIEL, 2<sup>e</sup> vice-présidente, à faire un suivi sur le vœu qu'avait exprimé la consœur DOMINIQUE DUFOUR concernant la reprise des discussions avec l'ARQ sur l'OT. Elle explique qu'une rencontre a eu lieu avec l'employeur et qu'ils sont actuellement en pourparlers. Ce qui accroche, c'est le critère du maintien d'emplois.

Une rencontre aura lieu le 5 décembre 2017 avec l'employeur afin de discuter des problématiques des centres d'appel dans le but de trouver des solutions. La consœur MÉLANIE DÉZIEL, 2<sup>e</sup> vice-présidente, mentionne qu'il y a de l'ouverture de la part de l'employeur à ce sujet.

## 7. BILAN DES TRAVAUX

### 7.1 Comité des relations professionnelles (CRP)

La consœur CÉLINE BONNEAU, présidente d'assemblée, invite les membres du CRP à faire le bilan de leurs travaux. Le confrère MICHEL MORENCY, porte-parole du comité, présente les membres qui l'accompagnent, soit les consœurs ISABELLE DUMONT et NALY SELAO, ainsi que le confrère FRANÇOIS PRÉVOST. Vu l'absence de la consœur STÉPHANIE LAFORTUNE, la consœur ISABELLE DUMONT tient le rôle de secrétaire dans le comité. Celle-ci fait une présentation sur le «Mode de fonctionnement» du CRP.

Une période de clarification et de discussion a lieu.

## **7.2 Révision globale de la classification**

La consœur MARYSE ROUSSEAU, 1<sup>ère</sup> vice-présidente nationale, fait un résumé du sujet. Une période de clarification et de discussion s'ensuit.

## **8. BILAN DES FORUMS**

La consœur MARYSE ROUSSEAU, 1<sup>ère</sup> vice-présidente nationale, informe les délégations des réponses obtenues sur le questionnaire concernant le bilan du dernier forum. Les membres ont été unanimes : le Forum Revenu est très apprécié et les personnes dirigeantes sont satisfaites de pouvoir discuter des points qu'elles ont en commun à travers les établissements de l'agence.

Pause de 15 h 5 à 15 h 20

## **9. PROFIL DES COMPÉTENCES**

La consœur CÉLINE BONNEAU, présidente d'assemblée, invite madame JOANNE LAPERRIÈRE, conseillère à la recherche, à venir entretenir la délégation du profil de compétences de la personne déléguée. Les délégations souhaitent avoir accès à la présentation afin de pouvoir la partager.

Une période de discussion a lieu.

## **10. EN ROUTE VERS LA PROCHAINE NÉGOCIATION**

La consœur CÉLINE BONNEAU, présidente d'assemblée, invite le confrère ROBERT LESPÉRANCE, conseiller au Service de la négociation, à mettre au jeu le sujet de la prochaine négociation de l'ARQ. Un questionnaire est distribué aux délégations sur la vision des négociations 2019.

Une période de discussion a lieu ainsi qu'un tour de table afin de faire connaître le point de vue des participants.

## **11. DIVERS**

### **11.1 Note de frais**

La consœur MARYSE ROUSSEAU, 1<sup>ère</sup> vice-présidente nationale, donne des explications à la délégation.

L'ensemble des points inscrits à l'ordre du jour ayant été discutés, la consœur CÉLINE BONNEAU, présidente d'assemblée, annonce la levée de la séance du Forum Revenu à 16 h 35.

Ajournement à 16 h 35

## REMERCIEMENTS

Nous tenons à remercier toutes les personnes qui ont collaboré au succès de ce Forum.



Maryse Rousseau  
1<sup>ère</sup> Vice-présidente  
Responsable du Forum Revenu

---

### **Documents officiels du troisième Forum Revenu suivant le XVIII<sup>e</sup> Congrès [28-FARQ-03] :**

Ordre du jour du Forum Revenu [28-FARQ-03]

Procès-verbal du Forum Revenu tenu le 15 juin 2017 [28-FARQ-02]

Annexe « A », liste des personnes titulaires d'une délégation officielle ou participante

Présentation «Mode de fonctionnement»

Présentation «Profil de compétences de la personne déléguée»